

АФИНСКАЯ АРХИЕПИСКОПИЯ

II Общее управление пасторского попечения, культуры и коммуникации



**Управление пасторства больниц
Добровольная Помощь Пациентам
Медицинских Учреждений**

Тел. 2107252716/706 Факс 2107252703
www.diaconia.gr E-mail: info@diaconia.gr
Александрополеос 23 11527 Амбелокипи Афины
а/я 14028 – почтовый индекс 11510

Деятельность

Добровольная Помощь Пациентам Медицинских Учреждений (ДППМУ), являющаяся частью отдела общей пасторской помощи Церкви больным, функционирует под руководством Отдела пасторства медучреждений Афинской Архиепископии и действует в медицинских учреждениях Аттики, оказывая элементарную помощь одиноким пациентам (взрослым и детям) во время их пребывания в стационаре.

История ДППМУ

Афинская Архиепископия, заботясь о пациентах медучреждений, организовала в **феврале 2003** года в Американском Колледже Афин встречу на тему “Поддержка наших братьев, находящихся на лечении в стационаре”.

На этой встрече была заявлена необходимость добровольной помощи одиноким пациентам в больницах Аттики, и прозвучал призыв к присутствующим принять участие в программе “Добровольная помощь пациентам”.

Таким образом появилась еще одна благотворительная деятельность нашей Церкви.

В сентябре 2003 года ответственным за программу был назначен Протоиерей Василиос Кондояннис, капеллан Больницы Иппократио, и в течение 4 лет программа развивалась и расширялась с помощью нерегулярных пожертвований, ценных знаний и научного опыта наших добровольцев.

В июне 2012 года был подписан договор о сотрудничестве между Учреждением пасторства обучения Афинской Архиепископии и Обществом Добровольной Помощи Пациентам Медицинских Учреждений (Общество ДППМУ) с целью официального признания связи, действующей уже многие годы.

В том же году решением Министерства Здравоохранения и Социальной Поддержки за номером Г.П:Π2γ/οικ./36873/6-4-2012, опубликованном в Ф.Ε.Κ. 1226/т.Β´/11-4-2012, было объявлено, что Общество ДППМУ является оказателем услуг социальной помощи без получения прибыли.

В настоящее время (сентябрь 2013) Добровольная Помощь

Пациентам Медицинских Учреждений имеет в своем штате четырех социальных работников и одного социолога, которые организуют, контролируют, поддерживают и эффективно используют добровольную помощь 390 волонтеров в медицинских учреждениях, с максимальной безопасностью,

- для пациентов,
- для медучреждений,
- для них самих (волонтеров) &
- и их семей.

Общество ДППМУ

Волонтеры ДППМУ, с целью официального финансирования программы образовали (в мае 2007 года) “**Общество ДППМУ**”, которое было признано решением Верховного Суда Афин за номером 26825/16-5-2007 Обществом без получения прибыли под названием “Общество Добровольной Помощи Пациентам Медицинских Учреждений”.

Цель Общества – поиск, управление и использование денежных средств для поддержки, укомплектования Добровольной Помощи Пациентам Медицинских Учреждений (ДППМУ) специалистами и обеспечения необходимыми для правильной работы материалами.

В июле 2007 года Министерство Здравоохранения (отдел волонтерства и удостоверения обществ) внес Общество

1. в Национальный и Областной Реестр организаций социальной помощи за номером 09110ΦΣΤ11026Ο62N 0825.

2. в Особый Реестр Добровольных Организаций без получения прибыли за номером 09110ΦΣΤ11026Ο62N 0749

Область деятельности

Добровольная Помощь Пациентам работает по 4-м направлениям:

А. Индивидуальная помощь одиноким пациентам

Волонтеры оказывают элементарную помощь одиноким пациентам (детям и взрослым). За время трехчасового пребывания они заменяют собой родных и друзей больного. В течение дня к больному приходят 3 волонтера, и каждый проводит с ним 3 часа, с 11.00 утра до 20.00 (в общей сложности 9 часов в день).

Б. Больничные группы

Добровольцы больничных групп навещают раз в неделю пациентов больниц, даря им минуты утешения, человечности, общения и поддержку, приближая Церковь и Любовь Христа к больным. Установление контакта происходит с большой ответственностью и тактом.

В. Сопровождение пациентов

Волонтеры сопровождают больных из больницы домой, в другие клиники, учреждения или куда им нужно. Сопровождение осуществляется на машине скорой помощи больницы или на частной машине скорой помощи после согласования с руководством больницы.

Г. Оформление документов

Помощь одиноким пациентам в различных бюрократических процедурах, например, обновление медицинской карточки, получение результатов анализов или перевозка анализов в диагностический центр.

Добровольная Помощь Пациентам и услуги здравоохранения

За многие годы добровольной работы в медицинских учреждениях, их сотрудники ознакомились, оценили и стали доверять работе волонтеров ДППМУ с одинокими пациентами. Таким образом, когда возникает необходимость, сотрудники больниц высылают в ДППМУ письменную заявку, прося о помощи одиноким пациентам. Тогда социальный работник ДППМУ приезжает в больницу, получает информацию о заявке и пациенте и вместе с руководством больницы решает, какую помощь ему могут оказать волонтеры.

Впоследствии, команда ДППМУ обсуждает каждый случай, оценивает свои возможности и потребности пациента и принимает решение о принятии дела или отказе. С начала работы с пациентом больница каждый день получает по факсу подробное расписание, когда и какой волонтер будет находиться с ним. В случае изменений больница вовремя извещается.

Идентификация

Волонтеры во время работы для собственной защиты и для безопасности больных носят белую форму с логотипом ДППМУ и имеют с собой особую карточку посещения с фотографией, в которой расписывается заведующий отделением в начале и в конце смены. Внешний вид (форма с логотипом) и карточка посещения подтверждают личность волонтера во время добровольной помощи.

Протокол сотрудничества

По заявке-инициативе и в сотрудничестве с медицинскими учреждениями с апреля 2011 года был установлен «Протокол сотрудничества», который был подписан ДППМУ с руководителями больниц.

Таким образом, сотрудничество с учреждениями стало официальным и были установлены рамки и условия этого сотрудничества.

Сотрудничество:

ДППМУ за 10 лет благотворительной помощи одиноким пациентам

стационара сотрудничала и сотрудничает со следующими больницами:

1. «Святая София» Детская больница общего профиля
2. «Агл. и П. Кирьяку» Детская больница общего профиля
3. Детская больница общего профиля «Пенделис»
4. «Андреас Сиггрос» Больница кожных и венерических заболеваний
5. «Г, Генниматас» Больница общего профиля
6. «Элена Венизелу» Родильный дом, Афины
7. «Эвагелизмос» Больница общего профиля
8. «Сотирия» Больница легочных заболеваний
9. «Иппократио» Больница общего профиля
10. «Лаико» Больница общего профиля
11. «Поликлиники» Больница общего профиля
12. «Паммакаристо» Больница общего профиля
13. «Святой Савва» Больница онкологических заболеваний
14. «Иатрико Кентро» Афины
15. «Кентрики Клиники» Афины
16. «КАТ» Травматологический госпиталь
17. «Амалия Флеминг»
18. «Сисманоглио» Больница общего профиля
19. «Онасио» Кардиохирургический центр
20. Клиника «Иппократис»
21. Клиника «Афинеон А'»
22. Клиника «Галинос»
23. «Святая Елена» Терапевтический госпиталь
24. «Корьяленио-Бенакио» Больница общего профиля (Греческий Красный Крест)
25. «Аттикон»
26. «Фриасио» Больница общего профиля
27. «Св. Пантелеймон» Больница общего профиля, Никеа
28. «Дромокетио» Психиатрический госпиталь
29. «НИМИТС»
30. 7-я больница ИКА
31. Асклепио Больница общего профиля, Вула
32. Областная больница Элпис
33. Областная больница Аретеио
34. 401 Военный госпиталь, Афины
35. «Агл. и П. Кирьяку» Детская больница общего профиля (филиал Сиггру)
36. Центр реабилитации детей-инвалидов, Вула
37. Дзанио Больница общего профиля, Пирей

Одновременно Общество сотрудничает со следующими учреждениями, предлагая помощь детям (во время их нахождения в стационаре):

38. Дом младенца «Митера»
39. Педуполи Св. Варвара
40. Детский дом Волоса, благотворительный приют
41. Дом младенца «Митера» (филиал Педополис Алимос)

42. Центр Альцхаймер МКО Апостоли
43. Реабилитационный центр Пендели

Добровольцы ДППМУ — Научная поддержка и контроль

Кто они? - Это добрые люди, которые в свое свободное время поддерживают и заботятся об одиноких пациентах и брошенных детях в больницах Аттики.

Они не связаны обязательствами по отношению к добровольной

деятельности. Их программа организуется каждый раз в зависимости от их личного распорядка и индивидуальных особенностей каждого волонтера.

С этими условиями волонтеры предлагают свою помощь каждый день, даже в праздничные дни и в период отпусков, от 20 до 50 смен в день.

Главное условие и цель ДППМУ — чтобы волонтеры имели постоянную поддержку, помощь и контроль.

В течение всего времени сотрудничества с нами волонтеры обеспечиваются постоянной поддержкой, общаясь и работая со специалистами-социальными работниками.

Особую заботу получают добровольцы во время своей благотворительной работы.

Именно для этой цели социальный работник ДППМУ находится каждый день в учреждениях, где работают волонтеры, или в ожидании звонка от них по телефону (on call), а в праздничные дни их заменяют опытные волонтеры.

Особые группы поддержки

Кроме этого, для наилучшей поддержки волонтеров организуются и действуют особые малочисленные (10-15 человек) группы поддержки, которые встречаются один раз в месяц под руководством социальных работников ДППМУ, и в которых участвуют все волонтеры.

Целью этих встреч является общение, знакомство, обмен опытом между волонтерами и избавление от негативных эмоций.

Избавление от негативных эмоций и ободрение Иногда во время работы волонтеры устают эмоционально. Свой опыт, пережитые трудности, с которыми они сталкиваются в конкретных случаях, они обсуждают с другими волонтерами в группе. Они описывают, каким образом они разрешили проблему, и с помощью группового обсуждения происходит обмен мнениями, оценка проблемы и альтернативные или более удачные методы ее решения. Во время этих встреч используется метод ролевой игры (role playing), который значительно помогает волонтерам разобраться в своих чувствах, понять свою роль и связь с ДППМУ, больницей и пациентом.

Знакомство и общение Благодаря группам поддержки происходит знакомство и общение волонтеров между собой, возникают дружеские чувства, чувства принадлежности команде, с общими целями и задачами.

Как записаться — Первое знакомство

Те, кто хотят стать волонтерами ДППМУ, приглашаются на первое «собеседование» - разговор с социальным работником нашего общества.

На нем, кандидаты в волонтеры получают подробную информацию о

том, как работает общество, как регулируется и как происходит общение. Оцениваются возможные варианты работы и уделяется внимание общим предпосылкам сотрудничества для того, чтобы волонтер смог безопасно работать в медицинских учреждениях.

Главное условие участия- работы кандидатов в волонтеры — участие в особых вводных обучающих программах.

Обучение волонтеров

Главная задача ДППМУ заключается в том, чтобы наши волонтеры хорошо знали медицинские учреждения и их особенности и понимали, что их присутствие там требует особой ответственности и внимания. Для этого в каждый обучающий период организуются три повторяющиеся программы теоретического обучения. Эти программы действуют под руководством Учреждения пасторства обучения Афинской Архиепископии в аудитории Учреждения и участие в них является обязательным для всех новых волонтеров.

Теоретическое обучение

Программы и темы лекций определяются потребностями волонтеров и добровольно проводятся научными сотрудниками (социальными работниками, психологами, больничными священниками, медперсоналом и т. д.). Волонтеры должны прослушать по крайней мере 10 (десять) различных лекций до начала работы в больницах.

Цель теоретического обучения:

- получение волонтерами ценных знаний и информации о медучреждениях, чтобы работать с безопасностью для больницы, пациентов, для волонтеров и их родных,
- сенсбилизация волонтеров в отношении эмоциональных и санитарных особенностей пациентов (например, людей с ограниченными возможностями, больных раком и т. д.),
- знакомство с простейшими техниками обращения к пациентам, умения слушать и общаться с ними,
- информация о работе, организации и деятельности ДППМУ,
- понимание роли и границ их действий в качестве волонтеров и правила работы.

Практическое обучение

В практическом обучении участвуют волонтеры после окончания теоретического обучения. Каждый новый волонтер проводит по крайней мере 3-4 смены вместе с опытным волонтером «учителем».

Цель практического обучения:

- новичок должен узнать на практике, как нужно действовать в медицинских учреждениях,
- применить на практике знания, полученные во время теоретического обучения, используя также опыт других волонтеров,

- убедиться, что он может соответствовать требованиям и нагрузке работы волонтера в больницах,
- познакомиться с пациентами, за которыми он будет ухаживать в дальнейшем, с их потребностями и особенностями.

Награды

Июнь 2006	От руководства больницы «Иппократио», Афины
Июнь 2007	От руководства больницы «Г.Генниматас», Афины
Ноябрь 2009	От Движения граждан награда за деятельность общества в конкурсе «Νησίδες Ποιότητας 2009» (из рук Президента Республики Греция г-на Каролоса Папульяса на особенном приеме во дворце Старого Парламента)
Октябрь 2010	От Приходского совета Св. Димитрия Дафни на «Димитрия 2010»
Январь 2011	От Союза Многодетных Семей Афин»
Ноябрь 2011	От научного совета Детской больницы Панаг. и Аглая Кирьяку
Декабрь 2012	От Ассоциации греческих меценатов объявлен Послом доброй воли

Статистические данные деятельности ДППМУ до июня 2013

СМЕНИ (<i>«трехчасовые посещения - смены»</i>) ОБЩЕЕ ЧИСЛО	72.207
ЧАСЫ РАБОТЫ (<i>общее число часов работы волонтеров</i>)	195.273
ВОЛОНТЕРЫ (<i>которые работали до июня 2013</i>)	1196
ВОЛОНТЕРЫ (<i>работающие ТОЛЬКО в 2012</i>)	397
ДЕЙСТВУЮЩИЕ ВОЛОНТЕРЫ (<i>в настоящее время</i>)	390
БОЛЬНИЦЫ (<i>всего до июня 2013</i>)	36
ЗАЯВКИ НА ПОМОЩЬ (<i>всего до июня 2013</i>)	671
УДОВЛЕТВОРЕННЫЕ ЗАЯВКИ (<i>всего до июня 2013</i>)	441
ВСТРЕЧИ (<i>теоретическое обучение, группы поддержки и пр.</i>)	839

Перевод выполнен Бруновой Дарьей