

# СВЕТА АРХИЕПИСКОПИЯ АТИНА

ВТОРА ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ ЗА ПАСТИРСКИ ГРИЖИ В КУЛТУРНАТА И КОМУНИКАТИВНА СФЕРА



ДИРЕКЦИЯ ЗА ПАСТИРСКИ ГРИЖИ В БОЛНИЧНИТЕ ЗАВЕДЕНИЯ  
ДОБРОВОЛНА СЛУЖБА ЗА ПОДКРЕПА И ГРИЖИ КЪМ БОЛНИТЕ В БОЛНИЧНА  
ОБСТАНОВКА

ТЕЛ. 210 7252 716 2107252706 & ФАКС 210 7252703

[WWW.diaconia.gr](http://WWW.diaconia.gr) Email [info@diaconia.gr](mailto:info@diaconia.gr)

Ул. „Alexandropoleos”23 – 11527 Ambelokipi – Атина

Пощенска Кутия 14028 - Пощенски код 11510

## ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН

Доброволната Служба За Подпомагане на Болни, лекувани в Болничните Заведения, / гр. Е.Δ.Α.Ν.Ι/ функционира в рамките на целокупната система на Църквата за пастирски грижи към страдащите болни братя и сестри. Развива своята дейност в Болничните Заведения, намиращи се на територията на област Атика, като предоставя на живеещите в самота и социална изолация пациенти / възрастни и малолетни/ необходимите грижи и помощ при техния престой в болницата.

През месец май 2014 год. бе поставено началото на Програмата „Грижи и предоставяне на услуги на нуждаещи се в естествена домашна среда”. Наскоро влезе в действие и Експерименталната Програма За настаняване на придружителите на болните в частни домове.

Организацията и координирането на дейността на Службата са поверени на четири социални труженика и една социоложка, които оползотворяват в максимална степен услугите на 460те доброволци, като гарантират безопасността и сигурността на

- болните
- болничните помещения
- доброболците &
- семействата им.

### В КАКВО СЕ ИЗРАЗЯВА ДЕЙНОСТТА НА Е.Δ.Α.Ν.Ι.

#### 1. В болниците

##### А. Грижи за самотни болни

Нашите доброволци предоставят помощ и подкрепа на самотни болни / деца и възрастни/. С тричасовото си присъствие до леглото на болните, те са в дните на изпитание за самотните пациенти, приятели и роднини, облекчавайки с присъствието си до страдащия болката, породена от липсата на семеен и приятелски кръг. От 11 ч. преди обяд до 20 ч. вечерта при болния се сменят трима доброволци, всеки един по три часа / общо 9 часа на ден/.

##### Б. Болнични групи

**Доброволците, участващи** в болничните групи посещават болните един път в седмицата, разговарят с тях, утешават ги, разведряват ги. В израз на съпричастие и хуманност, те сближават страдащите с църквата, вдъхвайки им обич. Контактът с болните се осъществява винаги с такт и внимание.

##### В. Придружаване на болни

**Нашите доброволци придружават самотните болни при изписването им от болницата до дома им, или другаде, когато това е необходимо. За целта, по предварителна уговорка с болничната администрация се осигурява болнична или частна линейка .**

#### **Г. Бюрократични услуги**

Предлагане на услуги на самотните пациенти за заверяване на здравни картони, получаване на резултати от извършени изследвания, изпращане на биологичен материал за изследване в диагностична клиника и т.н.

#### **Д. Творческо оползотворяване на времето и забавления за децата**

Периодически, наши доброволци организират в болниците увеселителни представления с любимите на децата клоуни, дарявайки им мигове на радост и забрава.

#### **2. Грижа за болните и предоставяне на услуги в домашна среда**

От месец май на 2014 год. влезе в действие Програмата «Домашни Грижи», чиято цел е да осигури на живеещите в самота и изолация, нуждаещи се от помощ хора приятелски кръг за общуване и облекчение от самотата.

#### **3. Оказване на гостоприемство и настаняване на придружители на болничните пациенти в частни домове**

От месец април 2015 год. Службата За Доброволни Грижи в Болнична среда, в стремежа си да разшири кръга на услугите, предлагани на лекуваните в болнична среда , започна сътрудничество с граждани, които предоставят своите домове за настаняване на придружители на болните от провинцията по време на техния престой в болничните заведения.

### **СТАНИ И ТИ ДОБРОВОЛЕЦ!**

Кой може да бъде доброволец?

Считаме, че всеки един от нас, който знае как «да се радва с тези, които се радват и да плаче с тези, които плачат» /Рим. 12, 15 /, е подходящ да опита да стане доброволец.

### **НАШИТЕ ДОБРОВОЛЦИ СА**

Чувствителни съграждани, които в израз на милосърдие и съпричастност, предоставят част от свободното си време за състрадателна дейност и подкрепа към самотните болни, които се нуждаят от нас. Всеки доброволец е свободен да избере кога и къде да предложи своите услуги и как да ги включи в личната си програма, винаги според собствените си възможности.

### **1. КАКВО ПРЕДЛАГАТ ДОБРОВОЛЦИТЕ НИ**

Това, което очаква да получи всеки страдащ човек

Това, което, всеки от нас би предоставил на своите близки в нужда

Това, на което се надява самотният и изоставен човек, когато боледува.

## **2. ЗАПОЗНАВАНСТВО И ПРЪВ КОНТАКТ С КАНДИДАТИТЕ ЗА ДОБРОВОЛЦИ**

Всяко физическо лице, изразило желание да стане доброволец, бива поканено на среща- интервю с наш социален сътрудник. Срещата протича в приятелска атмосфера. По време на разговора кандидатът получава информация за това какво представлява организацията ни, в какво се изразява дейността ѝ, кои са предпоставките и изискванията към доброволците, кои са задълженията им, как се организира и координира сътрудничеството и контакта им със Службата. Срещата завършва с попълване на молба за членство от страна на кандидата и подписване на двустранен договор, при положение, че кандидатът за доброволец е взел окончателно решение.

Задължително условие да бъде прието едно лице като доброволец в организацията ни е, да се включи и да завърши с успех специалния курс на обучение за доброволци.

### **ОБУЧЕНИЕ НА ДОБРОВОЛЦИТЕ**

Основната грижа на Службата е да запознае доброволците със специфичността на болничната среда и условията, при които са поставени пациентите. Да осъзнаят отговорността на своето присъствие там. За тази цел всяка учебна година биват организирани три курса на обучение, които са

задължителни за всеки нов доброволец

### **ТЕОРИТИЧНО ОБУЧЕНИЕ**

Теоритичното обучение на доброволците се провежда под егидата и с подкрепата на Образователната Пастирска Фондация към Светата Архиепископия.

Програмата на обучение и темите, включени в нея се определят и избират според нуждите на доброволците. Преподавателите са наши научни струдници / социолози, психолози, свещенници в болниците, медицински специалисти, и т.н./, които доброволно и безкористно предлагат своите услуги. Доброволците ни са задължени да присъствуват на 10 лекции и чак след това могат да започнат да посещават пациенти в болниците.

Целта на обучението е :

- Информирание и запознаване на доброволците с условията , отделенията и помещенията в болниците, за гарантиране на безопасността на болните, на техните придръжители и на самите доброволци.

- Запознаване със специфичните емоционални и здравни особености на нуждаещите се болни / раково болни, инвалиди, хора със специални нужди и т.н./

- Запознаване с основните практически правила на поведение и отношение спрямо боледуващите а така също придобиване на допълнителни умения за ползотворен и ефективен контакт с тях.

- Придобиване на информация за дейността и характера на Организацията ни.

- В заключение - да осъзнаят ролята си на доброволци и принципите на дейността на Службата.

## 2. ПРАКТИЧЕСКО ОБУЧЕНИЕ

Практическото обучение се провежда под контрола на социалните ни сътрудници. След успешното приключване на теоритичното обучение, новите доброволци практически се обучават от опитни доброволци, вземайки участие в техните дежурства, най-малко 3-4 пъти.

Практическото обучение цели :

- Всеки нов доброволец да се научи от близо и на място как да се държи и как да действа в болничната обстановка.

- Да прилага на практика придобитите от теоритичното обучение знания и умения , оползотворявайки опита на другите.

- Да прецени дали е в състояние да откликне на нуждите и да се справи със задълженията на благотворителната дейност в болничните заведения.

- Да се запознае с болните, за които ще се грижи в последствие.

Основна грижа на организацията ни е : нашите доброволци непрекъснато да се обучават, да се подпомагат и подкрепят от социалните ни сътрудници с цел максималното им оползотворяване.

## 3. ПРОГРАМИ ЗА ПОДКРЕПА НА ДОБРОВОЛЦИТЕ

Групите за подпомагане на доброволците се състоят от 10 – 15 човека. Членовете на всяка група се събират един път на месец под ръководството на Отговорния за целта социален сътрудник и под попечителството на Отговорния свещеник.

Дейността на тези групи е насочена към взаимното опознаване на доброволците, към тяхното насърчаване и окуражаване.

Насърчаване, окуражаване на доброволците

Допирът със страданието на хората, за които се грижат доброволците, понякога води до умора и емоционално пренапрежение. Всеки доброволец може да сподели тези свои изживявания на срещта с останалите членове на групата. На тези срещи доброволците обменят опит, изразяват становища, съветват се с другите , търсят алтернативни решения за възникнали проблеми.

На груповите сбирките се прилага тактиката на **role playing /раздаване на роли/** , при която на доброволците се оказва помощ и съдействие за контролиране на емоционалните реакции, за осъзнаване на истинската им роля в организацията и отношението им към нея.

Взаимно опознаване и контакти

Груповите сбирки дават възможност на доброволците да се опознаят и да се сближат помежду си, да се почувствуват като членове на една общност, да си поставят общи цели и общи бъдещи планове.

### **3. ДОБРОВОЛЦИ ЗА ФИНАНСОВА ПОДКРЕПА**

От пролетта на 2011 год. , с оглед на разрасналата се икономическа криза, бе сформирана Група за Финансова Подкрепа на Доброволната Пастирска Служба. Нейни членове са доброволци, които подпомагат организацията с редовна месечна парична вноска, всеки според възможностите си.

Тази помощ е изключително ценна за покриване на някои от основните нуждите на организацията.

### **БАНКОВИ СМЕТКИ**

Доброволната Пастирска Служба за Грижи към Болните принадлежи към Църквата и се финансира от нея. Подкрепя я Доброволният Съюз за Грижи за Болните, който е създаден от доброволци, чиято единствена цел е оплзотворяване на даренията за нуждите на E.A.N.A.N.I

Банковите ни сметки са :

Банка Пиреос GR73 0172 0520 00505203 2910 228

Eurobank : GR71 026003200008 3020 0492 822