

# SVATÉ ARCIBISKUPSTVÍ ATÉN

Druhá Hlavní Správa Pastorační Péče o Kulturní a Komunikační Royvoj



Pastorační Správa pro hospitalizaci  
**DOBROVOLNÁ DIAKONIE PRO HOSPITALIZOVANÉ NEMOCNÉ**  
Tel. Číslo 210 7252716/706 § 2107252703  
[www.diaconia.gr](http://www.diaconia.gr) Email info@diaconia.gr  
Alexandropoleos 23 - 11527 Ambelokipi – Atény  
Poštovní schránka 14028- Poš. K. 11510

## INFORMAČNÍ LIST

Dobrovolná Diakonie pro Hospitalizované Nemocné je charitativní služba v církvi. Zapojená je do pastorační péče Církve o bližní, kteří jsou nemocní a lečí se v nemocnicích. Vykonává svou činnost v Aténských veřejných nemocnicích. Věnuje se samotným a opouštěným pacientům, dospělým a dětem. Pečuje o ně během jejich pobytu v nemocnici.

V Květnu roku 2014 byl realizován program “ Diakonie pro nemocné v domácím prostředí “. Nedávno začal experimentálně fungovat také program pro Ubytovaní sourozenců, kteří nemocné doprovázejí, v domech dobrovolníků. Po dohodě se Správou někteří dobrovolníci nabízejí pomoc s přijetím členy rodiny nemocných do svého soukromí.

O naplnění milosrdného poslání Diakonie pečují čtyři sociální pracovníci a jedna socioložka, které mají na starost organizaci a koordinaci činnosti našich 460 dobrovolníků. Jejich úsilí je zaměřeno na zajištění bezpečí nemocných, doprovodců, dobrovolníků a dodržování pořádku v prostorech nemocnicí.

## ČINNOST DIAKONIE

### V NEMOCNICÍCH

#### Osobní péče o samotné pacienty

Dobrovolníci poskytují, každý zvláště základní charitativní služby samotným pacientům, dětem a dospělým. Pečují o ně celkově **9** hodin denně /od 11.00 hodin rána do 20.00 h. večera/. Po boku nemocného se denně střídají tři dobrovolníci a každý z nich stráví s potřebným tři hodiny. Svou přítomností po boku nemocného se naši dobrovolníci snaží nahradit rodinné a přátelské okolí, které každý člověk potřebuje.

### Kolektivní činnost ve skupinách

Dobrovolníci z nichž se této skupiny skládají navštěvují nemocné **jeden krát týdně**. Jedná se o setkání, kde se samotný pacient dostává do kontaktu s druhým. Mluvit s ním. Navazuje kontakt, což mu přináší uspokojení a možnost utéci z izolace a stísnění. Kontakt nemocného s dobrovolníky má pozitivní vliv na jeho stav, poněvadž mu působí radost a uspokojení. Je to snaha o sblížení církve s trpícím a sdělení Boží hojné lásky ke každému, kdo je v nouzi.

## **Doprovod pacientů po propouštění z nemocnice**

Dobrovolníci doprovázejí samotné a opouštěné lidi z nemocnice do domova. Po dohodnutí s nemocenskou administrací zajišťují sanitku pro bezpečnou dopravu domu.

## **Byrokratické služby a sociální poradenství**

Vyřizování dokladů a papírů z nemocnice, odebírání výsledků medicinských zkoušek, posílání biologických vzorků **pro zkoušky at.d.**

## **PÉČE O TVŮRČÍ UPLATNĚNÍ ČASU DĚTÍ & ZÁBAVA**

Diakonie periodicky organizuje pro děti v nemocnicích zábavu s klouny, zábavné hry, jimiž dětem poskytují chvíle radosti, veselí a zapomenutí.

## **PÉČE O NEMOCNÉ V DOMÁCÍM PROSTĚDÍ**

Od Května 2014 začal fungovat program "Δakonie v domě", jehož úkolem je starát se o nemocné v jejich soukromém prostředí. Dobrovolníci, kteří nemocné navštěvují, kromě pomoci poskytují svou přítomností uspokojení potřeby kontaktu s druhým člověkem. Tím se aspoň částečně kompenzuje absence vlastní rodiny a přátel.

## **UBITOVÁNÍ V SOUKROMÝCH DOMECH**

Od Dubna r. 2015 dobrovolníci přijímají mezi sebe sourozence nebo přáteli nemocných zvenku, kteří zůstávají po boku nemocných za doby jejich hospitalizace. Tato činnost spočívá na základě spolupráce Diakonie s dobrovolníky, kteří jsou ochotní přijmout mezi sebe členy rodiny a přáteli nemocných v hospitech. Byl to nápad Dobrovolníků, který Diakonie tímto programem uskutečnila.

## **STAN SE DOBROVOLNÍKEM!**

Kdo se může stát Dobrovolníkem? Každý z nás, kdo má milosrdné srdce a umí se vcítit do radosti a bolesti druhého. / Ρωμ. Ιβ 15/, je podle nás vhodný zkoušet své síly v dobrovolnictví. Pomáhat může skutečně každý.

## **NAŠÍ DOBROVOLNÍCI**

Naši dobrovolníci jsou svědomití a milosrdní lidé, kteří jsou ochotní věnovat svůj čas pro své okolí, pro samotné nemocné lidi. Každý dobrovolník sam, podle svého osobního programu určuje, jak a kdy se podílí na pomoci postiženým lidem.

## **JAKÝ MÁ VÝZNAM DOBROVOLNÉ POMÁHÁNÍ BLÍŽNÍMU A CO PŘINÁŠEJÍ DOBROVOLNÍCI DIAKONIE SAMOTNÝM PACIENTŮM**

- To, co potřebuje každý člověk, který onemocněl a tím se ozval v složitě

životné situaci

- To, co si přeje a o čem doufá každý nemocný člověk, který se ocitl v nemocnici a nemá tam nikoho svého po svém boku
- To, co by každý z nás udělal pro svého nemocného příbuzného....

## **ZPŮSOB, JAKÝM SE ZÁJEMCI PRO DOBROVOLNOU ČINNOST PŘIHLAŠUJÍ A ZAPOJUJÍ DO ČINNOSTI DIAKONIE**

Diakonie zve každého zájemce o dobrovolnickou činnost na vstupní pohovor. Termín tohoto setkání si zájemce domluví telefonicky se sociální pracovnící. Zájemce je sociální pracovnící na pohovoru informován o Diakonii a její činnosti. Rozhovor probíhá v přátelském prostředí. Zájemce dostává informace o povinnostech dobrovolníků, způsobech podílení na dobrovolní pomáhání, o komunikaci se Správou Služby a koordinaci dobrovolnické činnosti, o přihlášení na konkrétní aktivity. Po absolvování pohovoru může podat zájemce o dobrovolnictví /pokud se rozhodl/ žádost o zapojení do Dobrovolnické činnosti Diakonie a podepsat dohodu o spolupráci. V dohodě jsou definována práva a povinnosti dobrovolníka.

Každý nový dobrovolník se musí zúčastnit povinného vstupního školení. Úspěšné absolvování školení je podmínkou pro jeho podílení na dobrovolnické činnosti Diakonie.

## **ŠKOLENÍ DOBROVOLNÍKŮ**

Diakonie má na starost seznámit dobrovolníky se zvláštnostmi nemocenského prostředí a vychovávat je ke vnímání potřeb nemocných lidí, k umění vcítit se do jejich trpení a bolestí. Pečuje o tom, aby si každý dobrovolník uvědomil osobní zodpovědnost své činnosti a vykonával ji podle existujících pravidel.

Všichni dobrovolníci pokud mají naplnovat základní principy a cíle Diakonie, musí být stále vzdělávání a formování, aby jejich služba nemocným lidem byla službou v duchu altruistického chování a empatie. Vzhledem k tomu se pro začátečníky každý rok uspořádají tři povinné kurzy školení, kde přednášejí zkušené odborníci a sociální pracovníci.

## **TEORETICKÉ ŠKOLENÍ**

Teoretické školení má na starost Fondace Pastorackého vzdělání patřící do Svátého Arcibiskupství. Výběrem Programu školení a temat přednášek se zabývají vědečtí odborníci, kteří s Diakonií dobrovolně spolupracují. Jsou to sociální pracovníci, psychologové, knězi v nemocenských kostelích, zdravotní sestry a t.d.. Povinné vstupné školení obsahuje 10 přednášek, věnováno deseti různým tematům.

Teoretické školení slouží k tomu, aby dobrovolníci

- získali potřebnou pro bezpečnou a efektivní službu, informaci o nemocnicích, jejich areálech a oddělení, o nemocenském řádu.

- vykonávali svou službu nemocným v duchu vcítění se do situace a nalady nemocného a pochopení co trpící prožívá nebo se snaží vyjádřit / např. hovárání k pacientům trpícím na rakovinu, lidem s vrozenými vývojovými vadami /.

- seznámili se se základními způsoby praktického pomáhání nemocným a získali umění zvolit si ten nejhodnější , aby pomoc byla prospěšná, aby se nemocnému naučili naslouchat

- dozvěděli se o poslání a cíle Diakonie, o její činnosti a uvědomili si přínos, který má dobrovolnictví pro člověka

### **Praktické školení**

Probíhá pod dohledem sociálních pracovníků Diakonie. Praktického školení se zúčastní dobrovolníci po úspěšném absolvování teoretického školení. Každý nový dobrovolník navštěvuje 3-4 krát pacienty po boku zkušených dobrovolníků a naučí na místě,

- jak se v nemocnici chovat a pohybovat

- jak v praxi uplatnit získané teoretické znalosti

- Stanovit si podle vlastního svědomí míru pomoci v rámci svých schopností

- Seznámit se s pacienty, které pak sám bude navštěvovat a podporovat.

Pro naplnění svých základních principů a cíle pečuje Diakonie o trvalé a stále školení, vzdělávání dobrovolníků a vzájemné předávání zkušeností. Velkou výhodou dobrovolné pomoci je možnost mít stále kontakt se sociálním pracovníkem a šanci okamžitého sdílení odpovědí na otázky kolem světa a života samotných nemocných lidí.

### **PODPORA PRO DOBROVOLNÍKY**

V rámci těchto programů se dobrovolníci zapojují do skupin, složených z 10-15 členů . Členové každé skupiny se setkávají se sociálním pracovníkem a zodpovědným knězem jednou za měsíc.

Každému dobrovolníkovi se poskytuje příležitost mluvit o těžkostech a problémech v práci, o emocionálních reakcích , sdílet své zkušenosti, dojmy a pocity. Všichni se zúčastní dialogu a každý člen skupiny svou účastí vniká do problémů, nabývá řešení, vyjadřuje své názory.

Tato setkání jsou pro dobrovolníky velmi užitečná, protože jim poskytují příležitost vytvářet dobré vzájemné vztahy, radostné ovzduší důvěry a vzájemného sdílení. Dobrý kolektiv je pak pro dobrovolníky povzbuzením a posilou v náročných službách, ale též svědectvím pro okolí .

## **DOBROVOLNICTVÍ PRO FINANČNÍ PODPORU**

Na jáře roku 2011 byl založen sbor dobrovolníků, kteří se podílejí na činnosti Diakonie pravidelným měsíčním peněžním vkladem . Rozměr této pomoci si každý stavoví podle svých možností.

### **Bankovní účty**

Dobrovoná Diakonie pro Hospitalizované Nemocné patří do činnosti církve, která ji financuje. Podporu poskytuje také Svaz Dobrovolníků Diakonie pro Hospitalizované Nemocné ,založený dobrovolíky. Svaz pečuje o zaručené a zákonné využití donací na provoz dobrovolnických aktivit.

**Bankovní účty Svazu Dobrovolníků Diakonie jsou**

**Pireos : GR73 0172 0520 0050 5203 2910 228**

**Eurobank : GR71 0260 0320 0008 3020 0492 822**